ANNE CHEVALIER : « NOUS AVONS PLACÉ LE PATIENT AU CŒUR DU PROJET »

Bâti au départ d'une feuille blanche, le nouvel hôpital Delta a ouvert ses portes en décembre dernier. Son architecture et son aménagement privilégient les besoins et le confort du patient. L'équipement des chambres a été pensé en fonction de ces critères, au terme d'une consultation en profondeur du personnel de soin et des équipes opérationnelles.

Peu de gens aiment visiter un hôpital... Les architectes du nouveau site Delta (Assar Architects), construit par le CHIREC (ou Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell), l'ont bien compris. Ils ont donc imaginé de créer un environnement aussi apaisant que possible. Ils se sont aidés dans leur tâche en perçant le bâtiment de quelque huit puits de lumière et en organisant la circulation des visiteurs autour d'un atrium central desservant, à chaque étage, de larges plateaux agrémentés d'alcôves et autres espaces où s'asseoir et s'isoler par exemple pour une discussion.

Aussi, avaient-ils également prévu d'y installer un piano à queue au 2e étage ? C'est au détour de notes plaquées avec talent par un médecin de passage, que nous rencontrons **Anne Chevalier**, responsable des achats et marchés publics pour le groupe CHIREC : *"Cette idée du piano en a surpris plus d'un, moi en premier, avoue-t-elle, mais elle témoigne bien de la philosophie que nous avons voulu imprimer à ce projet. Cette petite anecdote vous en convaincra : récemment, une patiente en gériatrie y a été conduite par une kinésithérapeute et s'est mise à jouer. Son sourire était magique."*

La construction du site Delta a plus d'une fois occupé l'actualité bruxelloise depuis les toutes premières heures du projet. Le site choisi – une friche – s'apparentait à l'époque à un no man's land. Le futur hôpital signifierait par ailleurs la fermeture des activités hospitalières de la clinique Edith Cavell à Uccle et de la clinique du Parc Léopold à Etterbeek, toutes deux converties en centres médicaux sans la moindre interruption de l'offre de soins. Enfin le déménagement, en décembre dernier, des services et patients de ces deux cliniques a couronné médiatiquement le projet en ayant les honneurs des journaux télévisés.

LE DERNIER CARAT MÉDICAL

Le nouveau bâtiment est à la hauteur des espérances de ses promoteurs et de son budget de quelque 400 millions d'euros. Huit niveaux dont deux situés au sous-sol, quasiment 104.000 m² de superficie, 28 salles d'opération et l'usage massif de haute technologie : les blocs opératoires sont entièrement digitalisés et disposent tous d'une assistance robotique, le service d'imagerie médicale est muni d'équipements de dernière génération. Par ailleurs, une attention particulière a été apportée aux économies d'énergie. Ainsi, l'ensemble du site est chauffé par géothermie et un projet est en cours pour partager une centrale à énergie avec les campus de la VUB et de l'ULB, voisins de Delta.

Si le dernier carat a été recherché notamment sur le plan médical, on ne se sent pourtant pas écrasé. *"Nous avons placé le patient au cœur de l'attention. D'abord par une circulation fluide et simple, dictée par les besoins du patient et son parcours de soins. L'espace est organisé en fonction de ce que requièrent les différentes pathologies, de manière à faciliter et à réduire au maximum les déplacements du patient."*

FICHE TECHNIQUE
GROUPE CHIREC – SITE DELTA

- **2006** : naissance du projet
- **2009** : acquisition du terrain de 5 hectares, dit "Delta"
- **2013** : permis d'environnement – urbanisme
- **2014** : pose de la première pierre
- **2017** : ouverture de l'hôpital (décembre)
- 545 lits
- 2000 personnes dont environ 730 médecins et 630 infirmiers

Cette volonté de se placer au niveau du patient se confirme dans les chambres. *"Nous comptons une majorité de chambres individuelles et même quelques suites. Toutes sont équipées selon les mêmes standards de confort, au sens le plus large. Des commandes électriques sont à la disposition du patient, non seulement pour son lit, mais aussi pour les tentures des fenêtres. Les chambres reçoivent un lit d'appoint escamotable pour une personne accompagnante, discrètement dissimulé dans le mobilier."*

L'équipement des chambres se complète d'une table de chevet intégrant un frigo et un tiroir sécurisé : *"Pour la table de chevet, nous nous sommes orientés vers du mobilier neuf, en rédigeant un cahier des charges, en concertation avec le personnel soignant, les architectes et les équipes opérationnelles et techniques. Ce dialogue est une dimension essentielle dans la réussite d'un projet comme celui-ci. Nous ne devons jamais perdre de vue que le service des achats vient en support des équipes soignantes. Cette écoute nous a permis par exemple de spécifier des critères comme la facilité de nettoyage du frigo, en vue d'optimiser l'hygiène dans la chambre."*

UN PROCESSUS DE FOND

Le marché des tables de chevet a été remporté par le producteur de mobilier Haelvoet qui a associé des frigos Dometic à son offre : *"Nous connaissons bien Dometic dans le groupe CHIREC puisque la marque nous équipe déjà sur d'autres sites. Nous ne voulions pas de simples miniBars mais bien des frigos qui apportent une garantie de froid, parce que nos patients y conservent par exemple des yaourts ou des suppléments nutritionnels pour lesquels un miniBar n'est pas suffisant. De plus, le modèle proposé, de la toute nouvelle génération de la technologie à absorption, répondait à nos exigences d'un bon rapport entre le silence et l'efficacité énergétique. Avec le fond plat du frigo, nous étions de plus satisfaits sur le plan de l'hygiène. Cela dit, ici aussi, l'avis de nos utilisateurs a été essentiel : tous les soumissionnaires du marché ont eu l'occasion de présenter leur matériel. Deux journées de test ont été organisées. Le choix du binôme Haelvoet-Dometic tient vraiment d'un processus de fond."*

GAMME

DEUX CLASSES DE COFFRES-FORTS POUR UNE SEULE GAMME

DOMETIC A RÉORGANISÉ SA GAMME DE COFFRES EN DEUX SÉRIES D'APPAREILS, PREMIUM ET STANDARD. OU L'ART DE VOUS OFFRIR LE MEILLEUR DES DEUX MONDES TOUT EN SIMPLIFIANT VOTRE CHOIX.

Avec les coffres-forts Dometic, vous êtes toujours certain de trouver une solution adaptée à vote institution. Outre leur sécurité à tout épreuve, ils offrent de plus une variété de solutions, par exemple en matière de technologies (comme le système de suivi iAudit), comme de formats. Aux différentes tailles disponibles s'ajoutent des innovations comme le coffre-fort tiroir ou le modèle vertical.

Malgré cette variété de possibilités, Dometic veut vous simplifier le choix du bon coffre-fort pour vos chambres. C'est pourquoi nous avons complètement réorganisé notre gamme, désormais réunie en une seule famille, déclinée en deux séries : Premium et Standard. Quelle différence entre les appareils de l'une ou l'autre série ? La première vous offre le nec plus ultra technologique avec sa gestion électronique. Vos patients ou résidents ont toute facilité à les utiliser grâce à leur écran couleur et clavier numérique illuminé. Leur finition extérieure lisse et soignée en font bien plus que de simples objets fonctionnels.

La classe Standard vous apporte robustesse et simplicité d'usage, à l'instar de l'éclairage intérieur de série, si pratique à l'usage. Vous trouverez dans la classe Standard un choix large de coffres-forts dans une gamme de prix accessibles : idéal si vous recherchez en priorité un excellent rapport qualité/prix.

Bonne nouvelle supplémentaire : la recomposition de notre gamme de coffres-forts ne change rien à leurs tailles. Vous pouvez toujours compter sur des coffres-forts aux dimensions qui vous sont familières.

- **Unités de maternité et de néonatologie, pédiatrie, oncologie, chirurgie thoracique et vasculaire, médecine interne, plateau endoscopique, neurologie et neurochirurgie, service d'urgences, hôpital de jour médical et chirurgical,...**

DOMETIC