



## LE SERVICE INFORMATIONS GÉNÉRALES

Votre proche est hospitalisé aux soins intensifs car il a besoin d'une surveillance permanente de ses fonctions vitales. Il est normal que vous vous sentiez démuni lors de son admission.

Ce livret vous permettra d'obtenir les renseignements utiles concernant certaines informations et consignes à respecter.

### Heures de visites et informations téléphoniques :

- Les heures de visite se déroulent de 12h à 20h, sans interruption
- 02/434.98.11

### Comment obtenir des nouvelles ?

Nous sommes heureux de vous rencontrer pour vous informer de l'état médical de votre proche. Lors de vos visites, vous pourrez rencontrer l'équipe médicale, qui vous fournira des informations à partir de 14h30, durant les heures de visite.

Si vous souhaitez avoir des informations d'un membre de votre famille par téléphone, nous vous demandons d'appeler entre 8h30 et 10h pour savoir comment s'est passée la nuit et de 21h à 22h pour le déroulement de la fin de soirée.

En cas de nécessité, le personnel médical et soignant peut être contacté par téléphone, 24h/24h, 7j/7. Les informations données par téléphone sont limitées afin de préserver le secret médical. Elles sont réservées à la famille proche par respect pour le patient.

## CONSIGNES À RESPECTER

- Il est obligatoire de se désinfecter les mains à l'entrée et à la sortie du service.
- Chez certains patients, la visite nécessite des précautions particulières (port de blouse, masque, gants). Celles-ci vous seront communiquées par le personnel soignant.
- Afin de respecter l'intimité de chacun, nous vous demandons de rester dans la chambre et d'éviter de circuler dans le service.
- Les enfants sont autorisés à venir aux visites tant qu'ils respectent le calme.
- Nous vous demandons de bien vouloir ranger vos chaises lorsque vous quittez la chambre, et ce afin que le personnel soignant puisse accéder rapidement au lit du patient.
- Par soucis d'hygiène, veuillez ne rien déposer sur notre chariot de soins.

## EFFETS PERSONNELS

Pour réaliser les soins d'hygiène et de confort, voici une liste d'effets personnels à prévoir :

- Savon ou gel douche.
- Shampoing.
- Rasoir / rasoir électrique, mousse à raser.
- Eau de toilette, déodorant, ...
- Peigne ou brosse à cheveux.
- Brosse à dents et dentifrice ou pastilles et colle pour prothèses dentaires.
- Pantoufles fermées.

GSM et les ordinateurs portables sont autorisés.  
Un code WiFi peut être obtenu à l'accueil de l'hôpital.

Afin d'égayer la chambre de votre proche, n'hésitez pas à lui apporter des photos, de la musique, ...

Nous mettons tout en œuvre pour assurer l'accompagnement et la surveillance de votre proche.

Nous restons à votre disposition pour de plus amples informations.

Cordialement,  
L'équipe des soins intensifs.

## NOTRE ÉQUIPE DE SOINS INTENSIFS

### MÉDECIN CHEF DE SERVICE



Pr D. DE BACKER

### NOS MÉDECINS



Dr P. FOULON



Dr G. MICHIELS



Dr F. RICOTTILLI



Dr S. GIGLIOLI

### INFIRMIÈRE - CHEF



E. VAN LOO