

CHARTRE DES PATIENTS EN HÉMODIALYSE

CHIREC – SITE BRAINE-L'ALLEUD – WATERLOO

Vous avez choisi d'être pris en charge par un hôpital du CHIREC.
Nous vous remercions de votre confiance.

POURQUOI UNE CHARTE DES PATIENTS ?

Dans les services de dialyse, il y a des soignants, médecins, infirmiers, psychologues, aide-logistique, diététiciens, assistants sociaux, secrétaires, chauffeurs, ambulanciers et étudiants...

Toutes ces personnes forment une équipe qui fait de son mieux pour prendre en charge les personnes dialysées. Cette prise en charge commence par le dialogue et le respect.

PAR CETTE CHARTE, NOTRE ÉQUIPE SOIGNANTE DE DIALYSE S'ENGAGE À :

- ★ Veiller à la qualité des soins : moyens techniques modernes et performants, personnel qualifié et spécialisé, respect des protocoles, sécurité dans les soins.
- ★ Vous faire connaître clairement l'identité et la profession du personnel qui s'adresse à vous.
- ★ Créer une relation soignant/soigné humaine et empathique, à l'écoute de vos demandes, remarques, propositions et ressentis.
- ★ Protéger et respecter votre personne, votre intimité et votre vie privée.
- ★ Prendre en considération votre situation sociale, vos convictions religieuses et culturelles et/ou toute particularité individuelle.
- ★ Maintenir le lien avec votre médecin généraliste.
- ★ Garder le secret sur toutes vos informations personnelles, médicales et sociales pour lesquelles vous n'avez pas marqué accord qu'elles puissent être transmises.
- ★ Vous donner toutes les informations sur votre état de santé, sur vos traitements et leurs risques, ainsi que sur les résultats attendus.
- ★ Prendre en charge votre douleur physique et psychologique.
- ★ Respecter vos décisions ainsi que celles de votre famille quant aux choix thérapeutiques, en nous assurant de la bonne compréhension des informations et d'un délai de réflexion suffisant.
- ★ Vous mettre en contact avec un travailleur social ou un médiateur si besoin.

D'AUTRE PART, VOUS VOUS ENGAGEZ À :

- ★ Avertir le centre de dialyse en cas d'absence à une séance (au n° 02/434 95 66) :
 - > Dès 7h15 pour la séance du matin.
 - > Avant 10h pour la séance de l'après-midi.
- ★ Respecter les horaires, durées des séances de dialyse et rendez-vous aux examens.
- ★ Vous peser seul, toujours dans les mêmes conditions.
- ★ Suivre les indications diététiques concernant :
 - > les apports hydriques,
 - > les apports en sel,
 - > les apports en potassium.
- ★ Signaler tout événement qui pourrait interférer dans votre traitement.
- ★ Respecter le personnel de l'hôpital, son travail, le matériel utilisé et les locaux.
- ★ Respecter les autres patients au niveau du langage et du comportement.
- ★ Éviter toute violence verbale ou physique.
- ★ S'abstenir de photographier ou de filmer les patients ou soignants sans autorisation.
- ★ Utiliser de façon modérée votre téléphone portable et à mettre celui-ci sur « silence ».
- ★ Avoir une bonne hygiène corporelle et une tenue vestimentaire propre adaptée à votre abord vasculaire (fistule ou cathéter).
- ★ Demander à vos chauffeurs de vous attendre dans la salle d'attente, l'accès aux salles de soins étant réservé à notre patientèle et au personnel.

Nous espérons ainsi rendre votre passage en dialyse le plus confortable possible, et que vous serez satisfait des soins et de l'accompagnement proposés.

Véronique DE WOLF
Infirmière en Chef

Dr Charlotte VAN NOTEN
Médecin-Chef de Service

Fait à Braine-l'Alleud le

Signature du patient

Signature du service