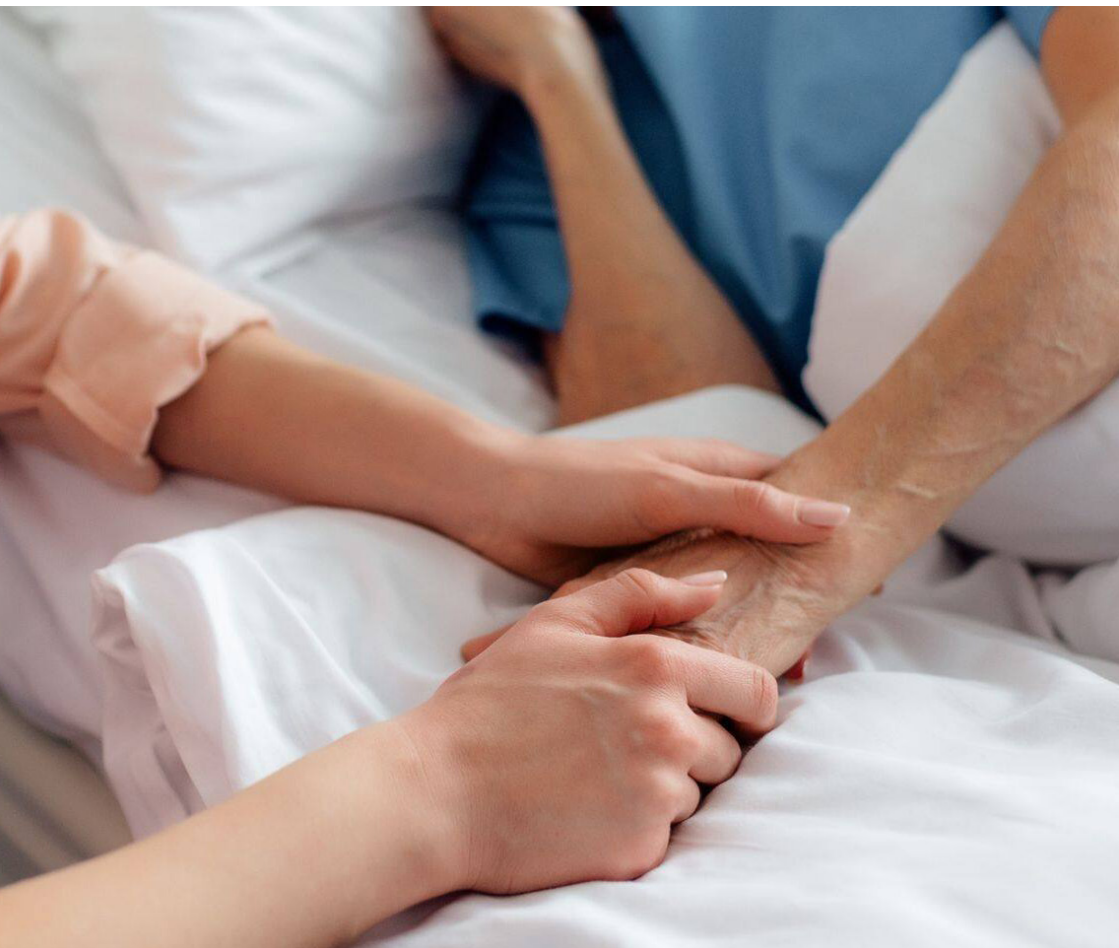


***Afdeling Intensieve Zorg:
Informatie voor familieleden***



Omgeving

De afdeling Intensieve Zorg verwelkomt patiënten met verschillende aandoeningen die nauwlettend in de gaten gehouden moeten worden. Het verplegingsteam zet zich in om zorg van hoge kwaliteit te bieden en wil ook familieleden vanaf het begin verwelkomen en ondersteunen.

Een verblijf op Intensieve Zorg kan veel vragen oproepen. We doen er alles aan om deze te beantwoorden en voor u klaar te staan. Er zullen veel apparaten rond uw geliefde staan (beademingstoestel, cardio- respiratoire monitoring, dialyse, infuuspompen, enz.) Deze apparaten geven verschillende alarmsignalen. Wees gerust, wij herkennen de verschillende geluiden en de ernst ervan.

Bezoek

Bezoek is toegestaan van **14.00 tot 22.00 uur** zonder onderbreking. In gevallen van medische noodzaak kunnen bezoeken worden beperkt.

Gelieve op de bel te drukken om u aan te melden. Wij zullen de deur dan voor u openen.

Om ervoor te zorgen dat de bezoeken in de best mogelijke omstandigheden voor iedereen verlopen, vragen we u om de **volgende regels na te leven:**

- Maximaal 3 personen tegelijk op de patiëntenkamer. Wachtkamers zijn beschikbaar bij de ingang van de afdeling.
- De duur van het bezoek moet worden aangepast aan de toestand van de patiënt. Patiënten op Intensieve Zorg zijn kwetsbaar en hebben rust nodig.
- De gang is geen plaats om te wachten of te telefoneren. Gelieve ofwel in de kamer van de patiënt, ofwel in één van de beschikbare wachtkamers te blijven. Gelieve de privacy van andere patiënten en families te respecteren.
- Behandelingen en onderzoeken kunnen de hele dag door plaatsvinden. In deze gevallen kunnen we u verzoeken de kamer te verlaten. We komen u dan zo snel mogelijk weer ophalen uit de wachtkamer.
- Gelieve niet naar ons op zoek te gaan in de kamers van andere patiënten. U kan gerust zijn dat we op de hoogte zijn van de verschillende alarmen en deurbellen en dat we hier zo snel mogelijk op zullen reageren.
- Het is cruciaal om de handen te desinfecteren bij het betreden en verlaten van de kamer om de overdracht van infecties te voorkomen. In bepaalde gevallen moeten aanvullende preventieve maatregelen worden toegepast: deze zullen worden uitgelegd door het verplegend personeel.
- U kan foto's, tekeningen, muziek of toiletspullen (tandenborstel, zeep, deodorant, enz.) meenemen. Houd er rekening mee dat kleding en handdoeken niet nodig zijn. Bloemen zijn niet toegestaan in de kamer. Indien u eten wil meenemen, vraag dit dan eerst aan het verplegend personeel.

Bezoek van kinderen

De aanwezigheid van kinderen op Intensieve Zorg is niet verboden en er zijn geen vaste leeftijdsregels. Dit is de verantwoordelijkheid van de ouders. Gelieve er echter rekening mee houden dat patiënten drager kunnen zijn van verschillende ziektekiemen en dat de omgeving overweldigend kan zijn. Als u een kind wil meenemen, laat dit dan van tevoren weten aan het verplegend personeel, zodat we het bezoek kunnen voorbereiden. Indien nodig kunnen we een psycholoog voorzien.

Informatie

We vragen u om onder elkaar een persoon aan te wijzen die het belangrijkste contact zal zijn met het zorgteam (telefonisch of tijdens bezoeken). Deze persoon zal dan de relevante informatie doorgeven aan de familieleden en andere naasten.

Hierdoor kunnen we meer tijd besteden aan de patiënt en hem of haar de zorg geven die hij/zij nodig heeft.

Per telefoon:

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch contact met ons opnemen. Gelieve echter de volgende tijdstippen te vermijden:

- 07:00-08:00
- 12.30-14.00
- 19.00-9.00 uur

Om het medisch beroepsgeheim te respecteren, beperken we de telefonische informatie en informeren we alleen naaste familieleden.

ICU 1 (kamers 1 tot 9): 02/434 89 83

ICU 2 (kamers 10 tot 19): 02/434 89 93

Onze secretaris: 02/434 89 75

Tijdens bezoeken:

Tijdens de bezoeken zal het verpleegkundig team u graag meer gedetailleerde informatie geven. Gelieve echter onze meldingsuren te respecteren: 12.30 tot 14.00 uur en 19.30 tot 20.00 uur.

Alleen op afspraak:

U kan een afspraak maken met een van de artsen van de afdeling voor een één-op-één consultatie.

Het team

Op Intensieve Zorg zorgt een multidisciplinair team voor de patiënten. Dit team bestaat permanent uit

- Intensivisten: zij werken samen met andere specialisten in het ziekenhuis,
- artsen en assistenten in opleiding,
- verpleegkundigen,
- zorgassistenten,
- fysiotherapeuten,
- verpleegkundigen en fysiotherapeuten in opleiding.

In sommige gevallen doen we een beroep op :

- een diëtist,
- een psycholoog,
- een maatschappelijk werker,
- een religieuze vertegenwoordiger.

Een paar tips

- Uw geliefde heeft rust nodig, maar ook contact met zijn of haar familie. Er zijn, beschikbaar zijn voor de ander, is op zich al een belangrijke hulp.
- Communicatie is heel belangrijk, maar vaak moeilijk om verschillende redenen. Gelieve uw zinnen en vragen kort en eenvoudig te houden.
- Aarzel niet om tegen uw geliefde te praten, zelfs als hij of zij slaapt en niet lijkt te reageren op het geluid van uw stem.
- Lichamelijk contact is ook belangrijk. Twijfel niet, en geef uw geliefde een hand.
- Als u vragen hebt over onze apparatuur, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.
- Patiënten waarderen de aanwezigheid van vertrouwde voorwerpen. Het creëert een warme, meer persoonlijke sfeer.
- Een ziekenhuisopname kan lang duren en vermoeiend zijn voor uw omgeving. Zorg goed voor uzelf. Zorg voor een evenwicht tussen uw verlangen om aan het bed van uw geliefde te blijven en de dagelijkse noden. Zorg voor een gezonde levensstijl (regelmatig ritme, maaltijden, slaap, enz.).

We zijn er voor de patiënt en voor u.
Bedankt voor uw begrip

Het team van de afdeling Intensieve Zorg

ONZE SITES

ZIEKENHUIZEN EN MEDISCHE CENTRA

ONZE ZIEKENHUISsites BRUSSEL



DELTA

Triomflaan, 201
1160 Brussel



STE-ANNA ST-REMI

Jules Graindorlaan, 66
1070 Brussel

BRABANT WALLON



BRAINE-L'ALLEUD - WATERLOO

Rue Wayez, 35
1420 Braine-l'Alleud

ONZE BRUSSELS DAGHOSPITAALSITES



Kliniek van BASILIEK

Pangaertstraat, 37 - 47
1083 Brussel



Medisch Centrum EDITH CAVELL

Generaal Lotzstraat, 37
1180 Brussel

ONZE MEDISCHE CENTRA BRUSSEL



Medisch Centrum EUROPA - LAMBERMONT

Penseesstraat, 1-5
1030 Brussel



CITYCLINIC CHIREC Louise

Louizalaan, 235B
1050 Brussel



Medisch Centrum Park Léopold

Troonstraat, 100
1050 Brussel

BRABANT WALLON



CENTRE MÉDICAL JEAN MONNET

Avenue Jean Monnet, 12
1400 Nijvel