

NOS SERVICES

Service hospitaliers

Gériatrie 1, **D21** : 02/4347201 Bâtiment D, 2^{ème} étage

Gériatrie 2, **A11** : 02/4349480 Bâtiment A, 1^{er} étage

Hôpital de Jour au **A11** du lundi au jeudi : 02/4347889

Service de liaison gériatrique : 02/434 9113

NOS ÉQUIPES

Médecins

DR L. MAUFORT, Cheffe de département, **A11, HJG**

DR K. VAN DEN BROECK, Cheffe de service, Liaison, **D21**

DR C. SIMONETTI, Gériatre, **D21, HJG**

DR BRÉSART, Généraliste hospitalière, **D21**

DR A. WILLEMS, Gériatre **A11, HJG**

DR J. THIRY, Gériatre, **A11, HJG**

DR B. REGNIERS Généraliste hospitalière, **A11**

ASSISTANTS, **D21**

Infirmières responsables

D21: Mme F. VAN GINDERACHTER

A11: Mme A. GAILLARD

Secrétaires

D21 : Mme. S. Bertrand : 02/4347201

A11 : Mme. J Heuse, Mme N. Horvath : 02/434 94 80

Assistantes sociales

D21 : Mme. C. Bader : 02/4349014

A11 : Mme N. Laenen : 02/4349942

Par ailleurs les équipes sont composés d'Infirmières, aides-soignants, aides logistiques, secrétaires, assistantes sociales, kinésithérapeutes, neuropsychologues, ergothérapeutes, logopèdes, diététiciennes...

CHIREC - HÔPITAL DE BRAINE-L'ALLEUD

SERVICES DE GÉRIATRIE



Chirec - Hôpital de Braine-l'Alleud
Rue Wayez 35, 1420 Braine-l'Alleud

DOCUMENTS ADMINISTRATIFS IMPORTANTS

Si vous n'êtes pas passé par le service d'admission, il vous sera demandé de signer et de remettre les **documents d'admission** avec les conditions de chambre (commune ou particulière).

Veuillez remettre les **coordonnées de vos proches** au secrétariat. Il est très important de remplir et de nous transmettre les documents pour désigner votre **personne de confiance** ainsi que votre **représentant légal** (qui prendra le relais uniquement en cas d'incapacité). La personne de confiance est la personne qui vous assiste dans l'exercice de vos droits en tant que patient. Elle peut par exemple recevoir des informations utiles sur votre état de santé après votre accord.

Si vous disposez d'une **déclaration anticipée de soins**, il est aussi important de nous la transmettre. A chaque hospitalisation, le médecin abordera une discussion sur le niveau de soins conseillé par rapport à votre état de santé actuel. Certains traitements ou examens peuvent être trop lourds ou inutiles.

HORAIRES DES VISITES

Afin de préserver les soins, le repos et la convalescence de chacun, nous vous demandons de respecter les horaires suivants et de limiter les visites de manière raisonnable.

Les visites sont autorisées entre :

- 12h et 19h pour les chambres seules
- 15h et 19h en chambres communes

Il vous sera demandé de quitter la chambre du patient pour dispenser tous les soins ou pour les besoins du service.

RENCONTRE AVEC LES MÉDECINS

Si vous souhaitez obtenir des informations médicales sur l'état de santé du patient, nous vous invitons à **prendre rendez-vous auprès de la secrétaire** d'unité entre 10h et 16h.

Les rendez-vous se font les après-midis entre 15 et 17h.

Merci d'annoncer votre arrivée. Un contact téléphonique est aussi possible. Veuillez laisser vos coordonnées à la secrétaire qui les transmettra. Le médecin vous contactera ensuite. Après 17h, il n'y a plus d'accueil et nous vous demandons donc de poser vos questions en journée.

AFFAIRES PERSONELLES

Prévoyez votre nécessaire de toilette, linge, vêtements de rechange, un plaid chaud, un peignoir, savon, brosse à dents, gants de toilette, essuie-mains, rasoir, chargeurs... Il est déconseillé d'avoir d'objets de valeur ou de l'argent en chambre. Si tel est le cas, vous disposez d'armoires à codes. **L'hôpital n'est pas responsable en cas de perte ou de vol.**

TÉLÉPHONE PATIENTS

Si vous souhaitez joindre le patient par téléphone, des téléphones fixes sont mis à leur disposition. Renseignez-vous auprès de l'unité pour avoir les numéros. N'hésitez pas à prendre contact avec le service.

LES REPAS

Déjeuner entre 8h et 8h30 - **Dîner** entre 12h et 12h30.

Un café, ou thé est offert vers 14h - **Souper** entre 17h et 17h30. La table de chevet est équipée d'un petit réfrigérateur. Il est possible d'apporter de la nourriture et des boissons pour votre parent en quantité et texture adaptées à son état. Adressez-vous auprès des infirmières qui vous conseilleront ou vous donneront les consignes médicales. En cas de troubles de la déglutition des panneaux d'avertissement sont apposés dans la chambre.

VIE SPIRITUELLE – ASSISTANCE RELIGIEUSE

La clinique respecte vos opinions et vos croyances. Les représentants des différents cultes ont libre accès auprès des patients qui en font la demande auprès du personnel soignant.

PÉDICURE/PODOLOGUE/COIFFEUSE

Le passage d'une podologue est possible sur demande auprès du secrétariat et après accord médical.

LA SORTIE

La sortie est organisée par l'assistante sociale qui prend contact avec tous les intervenants externes. Elle est préparée en collaboration avec les membres de l'équipe, la personne hospitalisée et ses proches pour 11h.

Un rapport médical, ainsi que tous les documents nécessaires seront remis à la sortie. Il est vivement souhaité que les familles et/ou l'entourage reprennent les effets non essentiels la veille de la sortie.