

Informations utiles pour votre hospitalisation



Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement.

Ce document a pour objectif de vous informer sur le déroulement de votre séjour, vos droits et vos obligations, ainsi que sur les services mis à votre disposition, afin de contribuer à votre sécurité, votre confort et votre bien être.

Il constitue une information essentielle sur le fonctionnement de l'établissement, les règles applicables durant votre séjour, ainsi que sur les droits et obligations réciproques du patient et de l'hôpital.

.....

Votre identification

Votre sécurité est essentielle. Au delà du contrôle de votre identité lors de l'admission, nous vérifions régulièrement que vous êtes correctement identifié. Il vous sera donc demandé de confirmer votre **nom, prénom et date de naissance**.

Un **bracelet d'identification** est posé à chaque patient hospitalisé. Merci de le conserver jusqu'à votre retour à domicile et de signaler immédiatement toute erreur, perte ou illisibilité.

Votre information et votre consentement

Avant toute hospitalisation, examen ou traitement, vous recevez une information claire et compréhensible sur votre état de santé et les soins proposés, adaptée à votre situation clinique, à l'urgence éventuelle et aux données médicales disponibles.

Votre consentement libre et éclairé (ou celui de votre représentant légal) est requis pour certains examens, interventions ou traitements. Il peut être retiré à tout moment, sans que cela n'affecte la qualité de votre prise en charge.

En cas d'urgence ou d'impossibilité d'exprimer votre volonté, les soins indispensables seront prodigués conformément à la législation.

Votre participation à votre sécurité est essentielle. N'hésitez pas à poser des questions ou à signaler toute information importante (allergies, traitements en cours, douleurs).

La sécurité de vos effets personnels

Pour votre sécurité, il est recommandé de ne pas emporter ou conserver **des objets de valeur, des bijoux ou des sommes d'argent importantes**. Si vous choisissez néanmoins d'en conserver, merci de les placer dans l'armoire sécurisée de votre chambre ou de les confier au personnel. À défaut du respect de ces recommandations, **l'hôpital décline toute responsabilité** en cas de perte ou de disparition.

Votre chambre et votre confort

Toutes les chambres sont **non fumeurs**. La prise en charge de la douleur et du confort repose sur une évaluation médicale et soignante, tenant compte de votre situation clinique et des possibilités thérapeutiques appropriées. Signaler une douleur ou un inconfort permet d'adapter votre prise en charge.

L'établissement respecte les convictions philosophiques, culturelles et religieuses de chacun. Un espace de méditation est accessible au 4^e étage.

Votre accompagnant

Un accompagnant majeur peut être hébergé en chambre individuelle moyennant un supplément.

En service de pédiatrie, la présence d'un accompagnant est possible quel que soit le type de chambre.

Le service social

Le service social peut vous accompagner avant, pendant et après votre séjour, notamment dans les démarches administratives, sociales ou liées à votre retour à domicile. Il peut être contacté via l'équipe soignante.

Vos visiteurs

Les visites sont autorisées dans le respect des horaires établis et des consignes du service, afin de garantir votre confort et celui des autres patients. Notre priorité absolue est la continuité et la qualité de vos soins, la sécurité de votre séjour hospitalier et la prévention des incidents. Nos équipes déploient beaucoup d'efforts à cet effet.

Vos proches et vos visiteurs jouent également un rôle important à cet égard.

Nous vous invitons à les encourager à :

- privilégier un dialogue respectueux et constructif ;
- faire confiance aux professionnels qui vous prennent en charge.

Votre départ

Le jour de votre sortie, la chambre doit être libérée avant 10h, après accord de l'équipe soignante.

Avant votre départ, des informations vous seront communiquées concernant la poursuite des soins, les traitements et les rendez vous de suivi.

Votre avis

Votre avis contribue à l'amélioration continue des services et s'inscrit dans un esprit de dialogue respectueux.

Après votre séjour

Une facture est établie dans un délai de deux mois suivant votre séjour.

Une partie du montant est prise en charge par votre mutuelle et/ou votre assurance selon votre couverture.

Pour toute question administrative ou relative à la facturation, les coordonnées utiles sont disponibles sur le site de l'établissement.

Vos droits et obligations – Charte du patient

Conformément à la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient, l'établissement garantit la qualité et la sécurité des soins, le respect de votre dignité et de votre vie privée, ainsi que la confidentialité des informations médicales.

Vous pouvez, conformément à la législation, **désigner une personne de confiance et un représentant légal** afin de vous accompagner dans l'exercice de vos droits. Les formulaires nécessaires sont disponibles à l'admission ou auprès de l'équipe soignante.

Conformément à vos droits en tant que patient, un service de médiation est accessible en cas de difficulté persistante.

De votre côté, vous vous engagez à respecter les règles de fonctionnement de l'établissement, le personnel, les autres patients et les locaux, ainsi qu'à adopter un comportement respectueux et non violent.

L'exercice des droits du patient s'effectue dans le respect des contraintes organisationnelles, des impératifs de sécurité et de qualité des soins.

Protection de vos données personnelles

Vos données personnelles et médicales sont traitées conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données (RGPD).

NOS SITES HOSPITALIERS & CENTRES MÉDICAUX

NOS SITES HOSPITALIERS BRUXELLES



Site DELTA
Boulevard du Triomphe, 201
1160 Bruxelles



Site STE-ANNE ST-REMI
Boulevard Jules Graindor, 66
1070 Bruxelles

BRABANT WALLON



Site
BRAINE-L'ALLEUD - WATERLOO
Rue Wayez, 35
1420 Braine-l'Alleud

NOS SITES HOSPITALIERS DE JOUR BRUXELLES



Clinique de la BASILIQUE
Rue Pangaert, 37 - 47
1083 Bruxelles



Centre Médical EDITH CAVELL
Rue Général Lotz, 37
1180 Bruxelles

NOS CENTRES MÉDICAUX BRUXELLES



Centre Médical
EUROPE - LAMBERMONT
Rue des Pensées, 1-5
1030 Bruxelles

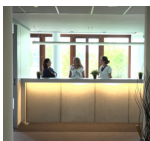


CITYCLINIC CHIREC Louise
Avenue Louise, 235B
1050 Bruxelles



Centre Médical PARC LÉOPOLD
Rue du Trône, 100
1050 Bruxelles

BRABANT WALLON



CENTRE MÉDICAL
JEAN MONNET
Avenue Jean Monnet, 12
1400 Nivelles

