

## *Nuttige informatie voor uw ziekenhuisopname*



*Wij heten u van harte welkom in ons hotel.*

*Dit document is bedoeld om u te informeren over het verloop van uw verblijf, uw rechten en plichten, en de diensten die tot uw beschikking staan, om zo bij te dragen aan uw veiligheid, comfort en welzijn.*

*Het bevat essentiële informatie over de werking van de instelling, de regels die tijdens uw verblijf van toepassing zijn, en de wederzijdse rechten en plichten van de patiënt en het ziekenhuis.*

---

### **Uw identificatie**

**Uw veiligheid staat voorop.** Naast de identiteitscontrole bij opname controleren wij regelmatig of u correct geïdentificeerd bent. Daarom wordt u gevraagd **uw achternaam, voornaam en geboortedatum** te bevestigen.

Elke opgenomen patiënt krijgt een **identificatiearmband** om. Bewaar deze alstublieft tot u naar huis gaat en meld onmiddellijk eventuele fouten, verlies of onleesbaarheid.

### **Uw informatie en toestemming**

Voorafgaand aan elke ziekenhuisopname, elk onderzoek of elke behandeling krijgt u duidelijke en begrijpelijke informatie over uw gezondheidstoestand en de voorgestelde zorg, afgestemd op uw klinische situatie, de eventuele urgentie en de beschikbare medische gegevens.

Voor bepaalde onderzoeken, ingrepen of behandelingen is uw vrije en geïnformeerde toestemming (of die van uw wettelijke vertegenwoordiger) vereist. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de kwaliteit van uw zorg.

In geval van nood of als u uw wensen niet kunt kenbaar maken, wordt de noodzakelijke zorg verleend in overeenstemming met de wetgeving.

Uw medewerking is essentieel voor uw veiligheid. Aarzel niet om vragen te stellen of belangrijke informatie door te geven (allergieën, lopende behandelingen, pijn).

### **De veiligheid van uw persoonlijke bezittingen**

Voor uw veiligheid raden wij u aan geen **waardevolle voorwerpen, sieraden of grote sommen geld mee te nemen of bij u te houden**. Mocht u er toch voor kiezen deze bij u te houden, berg ze dan op in de kluis in uw kamer of geef ze af aan het personeel. Indien u deze aanbevelingen niet opvolgt, **wijst het ziekenhuis elke aansprakelijkheid af** in geval van verlies of verdwijning.

### **Uw kamer en uw comfort**

Alle kamers zijn **rookvrij**. De behandeling van pijn en het waarborgen van uw comfort zijn gebaseerd op een medische en verpleegkundige beoordeling, waarbij rekening wordt gehouden met uw klinische situatie en de geschikte behandelingsmogelijkheden.

Door pijn of ongemak te melden, kan uw behandeling hierop worden afgestemd.

De instelling respecteert ieders filosofische, culturele en religieuze overtuigingen. Op de 4<sup>de</sup> verdieping is een meditatiekamer beschikbaar.

### **Uw begeleider**

Een meerderjarige begeleider kan tegen een toeslag in een eenpersoonskamer verblijven.

Op de afdeling kindergeneeskunde is het toegestaan dat er een begeleider aanwezig is, ongeacht het type kamer.

### **De sociale dienst**

De sociale dienst kan u voor, tijdens en na uw verblijf bijstaan, met name bij administratieve en sociale zaken of bij zaken die verband houden met uw terugkeer naar huis. U kunt via het zorgteam contact met hen opnemen.

### **Uw bezoekers**

Bezoek is toegestaan binnen de vastgestelde bezoeken en met inachtneming van de richtlijnen van de afdeling, om uw comfort en dat van de andere patiënten te waarborgen. Onze hoogste prioriteit ligt bij de continuïteit en kwaliteit van uw zorg, de veiligheid tijdens uw verblijf in het ziekenhuis en het voorkomen van incidenten. Onze teams spannen zich hiervoor ten volle in.

Ook uw naasten en bezoekers spelen hierbij een belangrijke rol.

Wij verzoeken u hen aan te moedigen om:

- de voorkeur te geven aan een respectvolle en constructieve dialoog;
- vertrouwen te hebben in de zorgverleners die voor u zorgen.

### **Uw ontslag**

Op de dag van uw ontslag dient u de kamer vóór 10.00 uur vrij te maken, na overleg met het verplegend personeel.

Voor uw vertrek ontvangt u informatie over de verdere zorg, behandelingen en vervolgspraken.

### **Uw mening**

Uw mening draagt bij aan de voortdurende verbetering van onze dienstverlening en past in een sfeer van respectvolle dialoog.

### **Na uw verblijf**

Binnen twee maanden na uw verblijf wordt een factuur opgesteld.

Een deel van het bedrag wordt vergoed door uw aanvullende ziektekostenverzekering en/of uw verzekering, afhankelijk van uw dekking.

Voor vragen over administratieve zaken of facturering vindt u de benodigde contactgegevens op de website van de instelling.

## ***Uw rechten en plichten – Patiëntenhandvest***

Overeenkomstig de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt garandeert de instelling de kwaliteit en veiligheid van de zorg, de eerbiediging van uw waardigheid en privacy, alsook de vertrouwelijkheid van medische gegevens.

U kunt, overeenkomstig de wetgeving, **een vertrouwenspersoon en een wettelijke vertegenwoordiger aanwijzen** om u bij te staan bij het uitoefenen van uw rechten. De benodigde formulieren zijn verkrijgbaar bij de opname of bij het zorgteam.

### **Overeenkomstig uw rechten als patiënt kunt u bij aanhoudende problemen een beroep doen op een bemiddelingsdienst.**

Van uw kant verbindt u zich ertoe de huisregels van de instelling na te leven, het personeel, de andere patiënten en de gebouwen te respecteren, en zich respectvol en gewelddoos te gedragen.

De uitoefening van de rechten van de patiënt vindt plaats met inachtneming van de organisatorische beperkingen en de vereisten op het gebied van veiligheid en kwaliteit van de zorg.

## ***Bescherming van uw persoonsgegevens***

Uw persoons- en medische gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming (AVG).

# ONZE ZIEKENHUIZEN & MEDISCHE CENTRA

## ONZE ZIEKENHUIZEN BRUSSEL



### DELTA

Triomflaan, 201  
1160 Brussel



### ST-ANNA ST-REMI

Jules Graindorlaan, 66  
1070 Brussel

## WAALSE BRABANT



### BRAINE-L'ALLEUD - WATERLOO

Rue Wayez, 35  
1420 Braine-l'Alleud

## ONZE DAGCENTRA BRUSSEL



### BASILIEK

Pangaertstraat, 37 - 47  
1083 Brussel



### EDITH CAVELL

Generaal Lotzstraat, 37  
1180 Brussel

## ONZE MEDISCHE CENTRA BRUSSEL



### Medisch Centrum EUROPA- LAMBERMONT

Penséesstraat, 1- 5  
1030 Brussel



### CITYCLINIC CHIREC Louiza

Louizalaan, 235B  
1050 Brussel



### Medisch Centrum PARK LEOPOLD

Troonstraat, 100  
1050 Brussel

## WAALSE BRABANT



### Medisch Centrum JEAN MONNET

Avenue Jean Monnet, 12  
1400 Nivelles



[www.chirec.be](http://www.chirec.be)